

Algemene Voorwaarden www.Bykyra.com

Artikel 1 - Definities 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aanbiedt via de webshop www.bykyra.com.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer Bykyra.com

Graan voor Visch 16310

KvK: 66484197

BTW:NL001792467B37

e-mail: Info@bykyra.com

Openingstijden klantenservice: ma tm vrij 09:00 tm 17:00

Artikel 3 - Toepasselijkheid 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument. 3.2 Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst op afstand worden deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer aangeven hoe de algemene voorwaarden te raadplegen zijn en dat zij op verzoek van de consument kosteloos worden toegezonden.

Artikel 4 - Het aanbod 4.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. 4.2 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. 4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. 5.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. 5.3 De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens.

Artikel 6 - Herroepingsrecht 6.1 De consument heeft het recht de overeenkomst binnen een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. 6.2 De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen. 6.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, kan de consument een e-mail sturen naar [e-mailadres] met vermelding van het ordernummer en de reden (optioneel).

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping 7.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. 7.2 De ondernemer betaalt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten, onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de ondernemer de herroeping heeft ontvangen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht 8.1 De ondernemer kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, indien dit duidelijk in het aanbod is vermeld. 8.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is alleen mogelijk voor:

- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- Producten die om redenen van hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Artikel 9 - Levering en uitvoering 9.1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. 9.2 Het leveringsadres is het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 9.3 De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.

Artikel 10 - Betaling 10.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd. 10.2 Bij verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. 10.3 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Artikel 11 - Klachtenregeling 11.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer via [e-mailadres of contactformulier]. 11.2 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 12 - Geschillen 12.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 - Aanvullende of afwijkende bepalingen 13.1 Aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Artikel 14 - Contactgegevens Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met www.bykyra.com via:
E-mail: info@bykyra.com
Telefoon: +31636465362