

Retourbeleid van Bykyra

Bykyra streeft ernaar om jou als klant de best mogelijke winkelervaring te bieden. We begrijpen dat een product soms niet aan je verwachtingen voldoet, en daarom bieden we een duidelijk en eerlijk retourbeleid aan, volledig afgestemd op onze samenwerking met Sendcloud. Hieronder vind je alle details over hoe je een artikel kunt retourneren.

Algemene voorwaarden voor retouren

1. **Retourtermijn:** Artikelen kunnen binnen 30 dagen na ontvangst worden geretourneerd.
 2. **Staat van het product:** Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd. Labels en etiketten mogen niet verwijderd zijn.
 3. **Uitgesloten artikelen:**
 - Artikelen die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd.
 - Verzegelde producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, indien de verzegeling is verbroken.
 - Digitale producten of cadeaubonnen.
-

Hoe kun je een retour aanmelden?

1. **Retour aanmelden via Sendcloud:**
 - Ga naar ons retourportaal, bereikbaar via de link op onze website of in de bevestigingsmail van je bestelling.
 - Voer je ordernummer en e-mailadres in om je retour aan te melden.
 - Selecteer de reden voor retour en download je retourlabel.
 2. **Verpakking en verzending:**
 - Verpak het artikel zorgvuldig in de originele verpakking.
 - Voeg een kopie van de factuur of bestelbevestiging bij.
 - Plak het retourlabel van Sendcloud op het pakket.
 3. **Retouradres** (automatisch toegevoegd via het retourlabel):
 - Bykyra Retourenafdeling
 - Graan voor Visch 16310
 - 2132XB, Hoofddorp
-

Kosten van retourneren

1. **Gratis retourneren binnen Nederland en België:** Retourneren is gratis wanneer je ons Sendcloud-retourportaal gebruikt.
2. **Kosten buiten Nederland en België:** Voor retourzendingen vanuit andere landen worden de verzendkosten in rekening gebracht via het retourportaal.

Terugbetaling

1. **Verwerkingstijd:** Zodra wij je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald via de originele betaalmethode.
2. **Behandelingskosten:** Eventuele oorspronkelijke verzendkosten worden niet terugbetaald, tenzij het artikel defect of verkeerd geleverd is.

Ruilen

Op dit moment biedt Bykyra geen directe ruilservice aan. Als je een ander product wilt, raden we aan om het oorspronkelijke artikel te retourneren en een nieuwe bestelling te plaatsen.

Defecte of verkeerde producten

Als je een defect of verkeerd product hebt ontvangen, neem dan direct contact op met onze klantenservice via info@bykyra.com of +31 (0) 636465362. Wij zorgen voor een passende oplossing, zoals een kosteloze vervanging of terugbetaling.

Klantenservice

Heb je vragen over het retourbeleid of hulp nodig bij het retourneren van een artikel? Neem dan contact op met onze klantenservice:

- **E-mail:** info@bykyra.com
- **Telefoon:** +31 (0) 636465362
- **Openingstijden:** Maandag t/m vrijdag, 09:00 – 17:00 uur

Bedrijfsgegevens

Bykyra Graan voor Visch 16310 2132XB, Hoofddorp

- **E-mail:** info@bykyra.com
- **Administratie:** administratie@bykyra.com
- **BTW-nummer:** NL001792467B37
- **KVK-nummer:** 66484197, Amsterdam
- **IBAN:** NL58RABO0350630828
- **BIC:** RABONL2U

Wij doen ons uiterste best om je een soepele en probleemloze retourervaring te bieden. Dank je wel voor het winkelen bij Bykyra!

